

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Elektrizitätswerk Fernitz Ing. Franz Purkarthofer GmbH & Co KG - 2024

gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	3,21 min/Jahr *)
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	3,23 min/Jahr *)

*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99%

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	14	9	0	14
		Haushalt	333	7	0	333
	Netzebene 7	Gewerbe	43	8	0	43
		Landwirtschaft	0	0	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:			

Netzzugang			Anschlüsse						
			Anzahl				durchschn. Bearbeitungsd. in Tagen		
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	0	0	0	0
		Haushalt	1482	1222	0	260	1	0	2
	Netzebene 7	Gewerbe	148	141	0	7	1	0	2
		Landwirtschaft	7	7	0	0	1	0	2
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		5462	4998	0	463	1	0	2
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:		

Netzrechnungslegung			Anzahl/ Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt		0/0,0%	0	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt		12237		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt		1196		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden		0		
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt		9
	davon nach dem nächsten Arbeitstag		0
Möglichkeit zur Barzahlung			JA
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:

Termineinhaltung			Anzahl / ja-nein
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt		870
	Einhaltung eines zweistündigen Zeitfensters		JA
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	JA			Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			eigenes Kontaktformular auf der Homepage office@ewerkfernitz.at
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt		7435	100%
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet		0	0%