



**e-werk fernitz
ing.
purkarthofer
gmbh & co kg**

8072 Fernitz-Mellach, Werkstraße 3
Tel: 03135/52554 Fax: 03135/52554-33

www.ewerkfernitz.at E-mail: office@ewerkfernitz.at
FN 11001 d LG für ZRS Graz

Bankverbindung: Raiba Hausmannstätten
IBAN: AT36 3813 3000 0100 0074, BIC: RZSTAT2G133
DVR: 0387959 UID: ATU 28876801

Komplementär: E-Werk Fernitz Purkarthofer GmbH
8072 Fernitz-Mellach, Werkstraße 3
FN 132451 g LG für ZRS Graz

Information zur Datenverarbeitung gemäß DSGVO

Gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir dazu verpflichtet, Sie darüber zu informieren, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form sie verarbeitet werden. Bitte nehmen Sie sich Zeit für dieses Informationsblatt und verschaffen Sie sich einen Überblick über den Zweck, die Rechtsgrundlagen sowie die Rahmenbedingungen der Verarbeitung.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:
Elektrizitätswerk Fernitz Ing. Purkarthofer GmbH & Co KG
Werkstraße 3
8072 Fernitz-Mellach
Email: datenschutz@ewerkfernitz.at
UID-Nr.: ATU 28876801
Aufsichtsbehörde: E-Control GmbH
Berufsverband: Wirtschaftskammer Österreich, Österreichs E-Wirtschaft

Welche Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten: Ihre Personalien wie Titel, Vorname, Familienname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum sowie Kundenauthentifizierungsdaten. Darüber hinaus können darunter auch Auftragsdaten (Daueraufträge oder Lastschriftaufträge), Bankverbindung, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (Verbrauchs-, Umsatz-, Rechnungsdaten), Bonitätsdaten, Zahlungsmodalitäten, Daten zu Ihrer Anlage (Zählpunktbezeichnung, Zählernummer, Zählerstand, Verbrauch, Datum der Inbetriebnahme/Außerbetriebnahme, Reparaturdaten), Werbe- und Vertriebsdaten, Daten aus Kundenbindungsprogrammen, Beratungsprotokolle, Auskünfte, Angaben aus Kundenbefragungen und Gewinnspielen, soziodemografische Daten, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr gegenüber unserem Unternehmen (Serviceportale, Apps, Cookies) sowie Daten zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen fallen.

Bei Geschäftskunden erheben wir zusätzlich Unternehmensdaten aus Firmenbuch und Geschäftsbericht, UID-Nummer, Geschäftszwecke, Branchenzugehörigkeit sowie sonstige, über Wirtschaftsauskunftsunternehmen entgeltlich verfügbare, Wirtschaftsdaten.

Aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben. Zudem verarbeiten wir Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Firmenbuch und Grundbuch sowie von Adressverlagen, Direktmarketingunternehmen und Wirtschaftsauskunftsunternehmen, die wir zulässiger Weise erhalten haben.

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO):

Unser Unternehmen oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst die Abrechnung Ihrer Leistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation zur Abwicklung des Vertrages, die Ermittlung Ihres Verbrauches sowie die Abwicklung der Zahlungen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

Zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO):

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen – die Erstellung des Jahresabschlusses, laufende steuerrechtliche Verpflichtungen, die Umsetzung nationaler Transparenzvorschriften zur Sicherstellung der Integrität von Energiegroßhandelsmärkten sowie im Rahmen von Prüfungen an Rechnungshöfen – erforderlich sein. Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten können wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachkommen.

Im Rahmen der Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO):

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (siehe Datenverarbeitung für Werbezwecke).

Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO):

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessenabwägungen zugunsten unseres Unternehmens oder eines Auftragsverarbeiters eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Auftragsverarbeitern erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsteilen zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kundenansprache sowie Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Werbung für eigene Produkte, Kundenauswertung, Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach Art. 21 DSGVO widersprochen haben
- Telefonaufzeichnungen
- Im Rahmen der Rechtsverfolgung zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen
- Kontaktaufnahme (z.B. via E-Mail, telefonisch, postalisch) zur Erfragung der Servicequalität und der Kundenzufriedenheit
- Abwicklung von Förderaktionen und Schadensfällen
- Steuerrechtliche und rechtliche Beratung wie Auditoren und Sachverständige, Beratung sowie IT-Dienstleistung
- Aufrechterhaltung der Netz- und Informationssicherheit
- Erforderliche Verwaltungszwecke

Smart Meter (intelligente Messgeräte) für Strom

Mit Inkrafttreten des § 54 ElWG wurde die gesetzlich vorgeschriebene Auslesung von Viertelstundenenergiewerten durch intelligente Messgeräte der Endkunden erweitert. Daher haben Netzbetreiber mit Inkrafttreten des ElWG grundsätzlich sämtliche Viertelstundenenergiewerte, getrennt nach Einspeisung und Entnahme, zu erfassen, zu speichern und zu übertragen. Dabei kommen auch die gesetzlichen Verarbeitungszwecke gemäß § 57 ElWG, wie etwa der Verrechnung, der Verbrauchs- und Abrechnungsinformation, der Energieeffizienz, der Energiestatistik sowie die Aufrechterhaltung eines sicheren und effizienten Netzbetriebes zur Anwendung.

Haben Sie als Haushaltskunde nach § 54 Abs. 2 ElWG zulässigerweise der Speicherung und Übertragung von Tages- und Viertelstundenenergiewerten widersprochen (Opt-out), werden keine Tages- und Viertelstundenenergiewerte gespeichert und übertragen und die Abschaltfunktion sowie Leistungsbegrenzungsfunktion deaktiviert, wobei die jeweilige Konfiguration der Funktionen für den Endverbraucher am Messgerät ersichtlich ist. Die Monatswerte und der höchste monatliche Viertelstundenleistungswert werden auch bei Opt-out gemessen, für Abrechnungszwecke ausgelesen und übermittelt und bleiben für 15 Monate auf dem Smart Meter gespeichert.

Als Netzbetreiber haben wir je nach Konfiguration des intelligenten Messgerätes die erhobenen Energiewerte an gesetzlich vorgesehene Dritte (z.B. Stromlieferanten) zur Verrechnung und zur Verbrauchs- und Stromkosteninformation monatlich bzw. täglich zu übermitteln.

Webportal

Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Energiewerte spätestens 12 Stunden nach deren Auslesung den Kunden über ein Webportal kostenlos zur Verfügung zu stellen. Je nach Konfiguration des intelligenten Messgerätes werden die unten angeführten Datenarten verarbeitet.

Datenarten

Smart Metering wird von uns betrieben. Dabei werden folgende personenbezogene Datenarten von uns ermittelt und verarbeitet.

- **Kunden-Stammdaten:**
Alle den Kunden betreffenden Personendaten, wie Name, Adresse, etc.
- **Anlagedaten:**
Stamm- und Betriebsdaten über die für die Stromversorgung notwendigen Anlagen beim Kunden
- **Rechnungsdaten:**
Alle relevanten zur Abrechnung gehörenden Daten
- **Vertragsdaten:**
Alle vertragsrelevanten Daten in Bezug auf den Kunden
- **Smart Meter-Daten:**
Alle Daten über den Betriebszustand und Funktionalität Ihres Smart Meters
- **Verbrauchsdaten:**
Die verbrauchsspezifischen Daten, die je nach Ihrer gewählten Betriebsart beim Kunden erhoben werden (Viertelstundenwerte, Tageswerte, Jahreswerte)

Wir ermitteln und verarbeiten personenbezogene Daten, um unsere Kunden die Leistungsbereitstellung des Stromnetzes und ihres Stromlieferanten sowie die exakte Verrechnung dieser Leistungen zu ermöglichen. Gleichzeitig wird dadurch eine genaue Stromverbrauchsinformation für unsere Kunden erstellt.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten für Werbezwecke?

Jene Daten, die wir im Zuge unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen erlangt haben, werden wir verarbeiten, um Ihnen zum Zwecke der Darstellung und Präsentation unserer Produkte, Dienstleistungen und Durchführung von Gewinnspielen und Marketingmaßnahmen E-Mails oder postalische Briefe zukommen zu lassen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO), dies jedoch maximal bis drei Jahre nach Vertragsbeendigung. **Gegen diese Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung haben Sie ein jederzeitiges Widerspruchsrecht ohne Angabe von Gründen durch ein postalisches Schreiben an unser Unternehmen oder per E-Mail an datenschutz@ewerkfernitz.at.** Wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung geltend machen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Für andere Formen der Direktwerbung werden wir Ihre Daten nur dann verarbeiten, wenn Sie eine ausdrückliche Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO). Sollten Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, **können Sie diese Einwilligung ohne Angabe von Gründen durch ein postalisches Schreiben an unser Unternehmen oder per E-Mail an datenschutz@ewerkfernitz.at widerrufen.** Die Verarbeitung Ihrer

personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung ist für die Abwicklung unseres Vertragsverhältnisses nicht erforderlich.

Wer erhält Ihre Daten?

Ihre Daten erhalten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen, die diese zur Erfüllung von vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen. Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter und sonstige Empfänger, insbesondere in der EU ansässige Unternehmen wie IT-, Cloud- sowie Telekommunikations-Dienstleister, Druck-, Scan- und Datenvernichtungs-Dienstleister, externe Auditoren und Sachverständige, Rechnungshöfe, Schlichtungsstellen und Behörden (einschl. Gerichte oder Landesregierung und Förderbehörden), Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Versicherungen, Ablesedienstleister, Inkassodienstleister und Wirtschaftsauskunfteien (Alpenländischer Kreditorenverband Europa, KSV 1870 Forderungsmanagement GmbH), Beratungsunternehmen, Netzbetreiber, Energielieferanten, Energiemarkt-Abwicklungsstellen, Anwälte unseres Vertrauens, die E-Werk Fernitz Purkarthofer GmbH und die Elektrizitätswerk Fernitz Ing. Purkarthofer GmbH & Co KG Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

Nachdem diverse Empfänger und Auftragsverarbeiter regelmäßig wechseln, ist eine diesbezügliche konkrete Benennung nicht möglich.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen, insbesondere der Bundesabgabenordnung (BAO).

Nach § 207 Abs. 2 iVm § 208 Abs. 1 lit a BAO verjähren Abgaben nach zehn Jahren mit dem Ablauf des Jahres, in dem der Abgabenanspruch entstanden ist. Nach § 132 BAO sind steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnungen und Belege sieben Jahre aufzubewahren. Daher werden Ihre Daten grundsätzlich nach zehn Jahren ab Beendigung unseres Vertragsverhältnisses gelöscht.

Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechtes. **Sollten Sie von diesem Recht Gebrauch machen wollen, können Sie dies formlos, ohne Angabe von Gründen durch ein postalisches Schreiben an unser Unternehmen oder per E-Mail an datenschutz@ewerkfernitz.at tun.**

Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

Sollten Sie noch Fragen zum Inhalt dieses Informationsschreibens oder allgemeine Fragen zum Datenschutz haben, können Sie gerne an unseren Datenschutzkoordinator per E-Mail an datenschutz@ewerkfernitz.at oder durch ein postalisches Schreiben an Elektrizitätswerk Fernitz Ing. Purkarthofer GmbH & Co KG, Werkstraße 3, 8072 Fernitz-Mellach wenden.

Beschwerden können Sie an die Österreichische Datenschutzbehörde richten.